

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER

IT-SCHMIEDE GmbH (nachfolgend kurz IT-SCHMIEDE genannt)

Bodendorf 4

4223 Katsdorf

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Klaus Haidinger, [hallo@it-schmiede.at](mailto:hallo@it-schmiede.at)

### ANWENDUNGSBEREICH

Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Wir möchten Sie darüber informieren, welche Daten beim Besuch der Website [www.it-schmiede.at](http://www.it-schmiede.at) oder einer sonstigen Domain von IT-Schmiede erhoben und verarbeitet werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns betriebenen Websites und richtet sich an Besucher dieser Website sowie an Personen, die einen von uns angebotenen Dienst in Anspruch nehmen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden dem registrierten Nutzer die Änderung 14 Kalendertage vor dem geplanten Änderungstermin per E-Mail mitteilen.

### DATENERHEBUNG VOM NUTZER

Wenn Sie über das Kontaktformular auf der Website oder per E-mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert und danach bei Nichtzustandekommen eines Vertragsverhältnisses gelöscht. Diese Daten verarbeiten wir entsprechend unserem Verarbeitungsverzeichnis.

Wir werden diese Daten an Dritte nur weitergegeben bzw. übermitteln, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

### DATENERHEBUNG VON DRITTEN

Wir erhalten Daten über Sie in verschlüsselter Form von der A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH. Die Verarbeitung dieser Daten sind zum Abschluss des Vertrages und zur Vertragsabwicklung erforderlich. Die Verarbeitung ist nach Art 6 Abs 1 b Datenschutz-Grundverordnung zulässig.

## DATENVERARBEITUNG

Ihre Daten (Name des Unternehmens, Adresse, Beschreibung, Ansprechpartner, Telefonnummer und die Kontodaten) verarbeiten wird ausschließlich zum Verrechnen unserer Dienstleistung (Verarbeitungszweck).

Die Verarbeitung Ihrer Daten sind zum Abschluss des Vertrages und zur Vertragsabwicklung erforderlich. Die Verarbeitung ist nach Art 6 Abs 1 b Datenschutz-Grundverordnung zulässig.

Wir haben vor Abschluss des Vertrages und während der Vertragsabwicklung ein berechtigtes Interesse, Informationen über Ihre Bonität zu erhalten. Wir können Ihre Personaldaten dazu verwenden, um Auskünfte über Ihre Bonität bei behördlich befugten Kreditschutzverbänden und Kreditinstituten einzuholen. Bei dieser Auskunft handelt es sich um Profiling, bei dem uns die Kreditschutzverbände und Kreditinstitute auf Basis der übermittelten Daten eine Einschätzung Ihrer Bonität geben. Wenn Ihre Bonität zu gering ist oder Informationen fehlen, behalten wir uns vor, keinen Vertrag abzuschließen oder zusätzliche Sicherheiten einzuholen. Die Verarbeitung ist nach Art 6 Abs 1 f Datenschutz-Grundverordnung zulässig.

Wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, werden wir Ihre Personaldaten bis zu drei Jahren nach der Beendigung unseres Vertragsverhältnisses dazu nutzen, Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen (Newsletter, etc.) zu übermitteln.

## COOKIES

Unsere Website verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Ein Cookie enthält Informationen, die von der Website an Ihren Browser gesandt werden. Der Browser speichert die Informationen anschließend auf seinem System. Wenn Cookies verwendet werden, kann sich die Website Informationen über Sie und dessen Einstellungen merken (etwa einen Benutzernamen für den Einstieg in den persönlich zugänglichen Bereich der Website). Dies erfolgt entweder bis Sie das aktuelle Browserfenster schließen (im Folgenden „Session Cookies“) oder das Cookie deaktiviert oder gelöscht wird.

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website (einschließlich der IP-Adresse) werden zu einem Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Soweit uns bekannt ist, wird Google diese Informationen nur benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über Ihre Aktivitäten auf der Website zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Vertragsbeziehung zu Google Analytics basiert auf Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs 3 TKG sowie des § 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Alle von uns verwendeten Cookies sind im Verarbeitungsverzeichnis abgebildet.

## **DATENSICHERHEIT**

Wir bemühen uns, Ihre Daten entsprechend den aktuellen Sicherheitsstandards zu schützen. Dazu erhalten befugte Einzelpersonen in angemessenem Rahmen Zugriff auf die gespeicherten Daten der Nutzer, um diese Daten zu überprüfen, zu korrigieren, zu anonymisieren, zu sperren oder zu löschen. Für Sie besteht darüber hinaus die Möglichkeit, die von Ihnen übermittelten Daten einzusehen und zu ändern.

Wie bei allen Übermittlungen von Daten über das Internet verbleibt auch bei dem Senden und Empfangen von personenbezogenen Daten ein Restrisiko. Wir versuchen dieses Risiko zu minimieren, indem die von Ihnen übermittelten Daten bei Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen oder der Inanspruchnahme des Angebots mit Hilfe des Secure Socket Layer-Protokolls (SSL) verschlüsselt werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz unserer hohen Anforderungen an den Datenschutz alle Informationen, die Sie freiwillig über das Internet freigeben, potentiell abgefangen werden können. Aus diesem Grund können wir für die Offenlegung von Informationen aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

## **LÖSCHUNG**

Wir löschen Ihre Daten grundsätzlich nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und den gesetzlichen Verjährungsfristen für die Durchsetzung unserer möglichen zivilrechtlichen Schadenersatzansprüche. Ihre Daten können damit bis zu 30 Jahre gespeichert bleiben. Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeder Personenbezug der Daten unwiderruflich entfernt, weshalb datenschutzrechtlich keine Lösungsverpflichtung besteht.

## **IHRE RECHTE**

**AUSKUNFTSRECHT:** Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

**RECHT AUF BERICHTIGUNG:** Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

**RECHT AUF LÖSCHUNG:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Es kann Gründe geben, die

einer sofortigen Löschung entgegenstehen (etwa gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten).

**RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG:** Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Daten für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen, die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen, wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten erhoben haben.

Dieses Recht können Sie ab dem 25. Mai 2018 in Anspruch nehmen.

**RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT:** Sie haben bei einer Kündigung die Möglichkeit, Ihre Daten selbst durch ein Backup zu sichern und die Daten zu exportieren.

Dieses Recht können Sie ab dem 25. Mai 2018 in Anspruch nehmen.

**WIDERSPRUCHSRECHT:** Verarbeiten wir Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch erheben. Der Widerspruch ist berechtigt, wenn Sie ein berechtigtes Schutzinteresse an Ihren Daten haben.

**BESCHWERDERECHT:** Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstoßen, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Sie haben natürlich auch die Möglichkeit, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab dem 25. Mai 2018 auch bei der Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Wenn Sie Ihre Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten. Wenn wir Zweifel über Ihre Identität haben, können wir zusätzliche Informationen anfordern. Bitte beachten Sie, dass wir bei offenkundig unbegründeten oder besonders häufig wahrgenommenen Rechten ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrags verweigern können.